

دليل

رحلة العلاج في مركز السلطان قابوس
المتكامل لعلاج وبحوث أمراض السرطان
(للمرضى وذويهم)

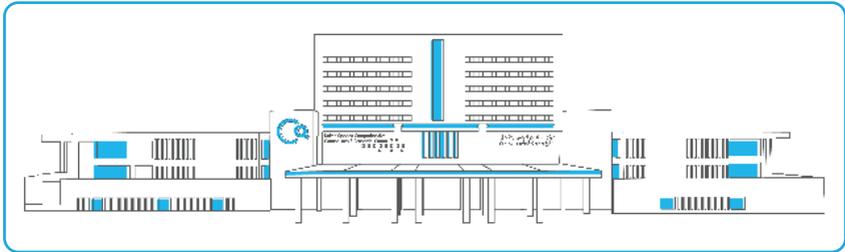
2023

cccrc.gov.om

أهلاً بك في مركز السلطان قابوس المتكامل لعلاج وبحوث أمراض السرطان

تعرف قليلاً على مركزنا!

أسس مركز السلطان قابوس المتكامل لعلاج وبحوث أمراض السرطان انطلاقاً من الرؤية السامية بإنشاء مركز طبي يُعنى بتقديم الرعاية المتكاملة لمرضى الأورام السرطانية. يجمع المركز الخدمة العلاجية والبحث الأكاديمي والتدريب تحت سقف واحد، ويقدم رعايته بقيادة طاقم طبيّ متعدد التخصصات على قدرٍ عالٍ من الكفاية والتأهيل، وبجهازية تقنية تضم أجهزة طبية حديثة وأنظمة معلوماتية متقدمة، ويتخذ من مبدأ "المريض أولاً" منهجاً يسير عليه.



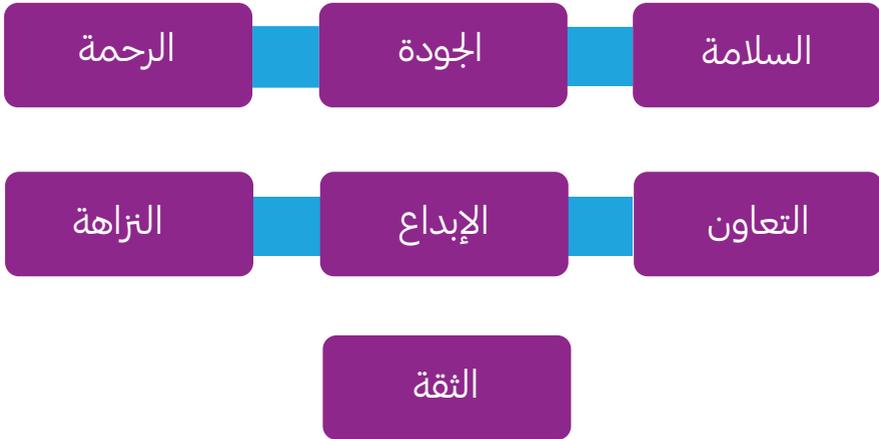
رؤيتنا

يسعى مركز السلطان قابوس المتكامل لعلاج وبحوث أمراض السرطان أن يكون مركزًا طبيًا رائدًا وموثوقًا به عالميًا في تقديم الرعاية الصحية، والمجال البحثي والأكاديمي.

رسالتنا

يلتزم مركز السلطان قابوس المتكامل لعلاج وبحوث أمراض السرطان بالتعاون مع المؤسسات الحكومية والصحية والبحثية داخل سلطنة عمان وخارجها، بتوفير البيئة المناسبة للبحث العلمي في مجال أمراض السرطان، والرعاية الصحية التي تركز على المريض في بيئته وتدعم التطوير المستمر.

قيمنا



لماذا دليل رحلة العلاج في مركز السلطان قابوس المتكامل لعلاج وبحوث أمراض السرطان؟

نسعى من خلال هذا الدليل إلى تقديم صورة واضحة عن رحلة المريض منذ وصوله إلى المركز حتى خروجه؛ من أجل تهيئته وتوسيع فهمه بمنهج الرعاية المتكاملة الذي سيقدم له في المركز، وتوجيهه وذويه إلى أهم الإرشادات التي تُسهّل عليهم رحلة العلاج وتيسر إقامتهم في المركز.

[انقر على الروابط للاطلاع على الملفات المشار إليها في الدليل](#)



كيف يمكنني تلقي العلاج في المركز؟

يستقبل المركز الحالات المشخصة بالسرطان من خلال إرسال تحويل من الطبيب المشخص (من المؤسسات الصحية الحكومية أو الخاصة) إلى المركز عبر **بوابة إحالة المرضى** الموجودة في الموقع الإلكتروني الرسمي للمركز: cccrc.gov.om.

يقدم المركز علاجاته من خلال ستة برامج علاجية:

برنامج سرطانات أمراض النساء

برنامج سرطان الثدي

برنامج سرطانات الجهاز الهضمي

برنامج سرطانات الرأس والعنق والتجويف الصدري

برنامج سرطانات المسالك البولية

برنامج السرطانات النادرة

cccrc.gov.om

بوابة المرضى

بوابة إحالة المرضى

التدريب والأبحاث

مركز
السلطان قابوس
المتكامل للسرطان



كيف تعمل بوابة إحالة المرضى؟

- يسجل الطبيب المُحوّل اسم المستخدم وكلمة المرور الخاصة بمؤسسته الصحيّة.
- يدخل الطبيب المُحوّل بيانات المريض وتقاريره الطبية والبرنامج العلاجي المناسب لحالته.
- يظهر طلب التحويل لأطباء المركز بعدما يتأكد قسم استقبال المرضى من اكتمال معلوماته.
- يناقش فريق البرنامج العلاجي الطلب لتحديد قبوله أو عدم قبوله.
- يتواصل قسم استقبال المرضى مع المريض لإعلامه برد فريق البرنامج العلاجي.

يُرد على طلب التحويل خلال ٢٤-٤٨ ساعة تقريبًا

يُحدّد موعدٌ للمريض في حال قبول الطلب خلال ٧ أيام تقريبًا

يتم التواصل مع المريض لإعلامه بالموعد من خلال:



أين أذهب عندما أصل إلى المركز؟

● عند وصولك إلى المركز بإمكان مُرافِقك إيقاف المركبة أمام البوابة الرئيسية لتتمكن من النزول بيسر وقطع مسافة قصيرة لدخول المركز، في حال حاجتك إلى كرسي متحرك سيكون فريق قسم استقبال المرضى في استقبالك ومستعدًا لمساعدتك على الفور، ويمكن مُرافِقك بعد ذلك إيقاف المركبة في المواقف القريبة المخصصة للمرضى.

● عند مكتب استقبال المرضى الرئيس، سيتأكد موظف الاستقبال من:

بطاقتك الشخصية

رسالة الموعد

قدرتك على التنقل والسير لتوفير المساعدة

● بعد التأكد من المعلومات، سيقوم أحد أعضاء فريق قسم استقبال المرضى بمرافقتك لإرشادك إلى موقع العيادات الخارجية أو القسم المحوّل إليه.

ما الذي عليّ معرفته قبل بدء العلاج في المركز؟

هذا سؤال مهم للغاية، إذ عليك أن تكون ملماً بحقوق المرضى وذويهم ومسؤوليات المرضى وذويهم، بإمكانك الاطلاع على ملف الحقوق والمسؤوليات من خلال الموقع الرسمي للمركز: cccrc.gov.om نافذة "المرضى والعائلة"، أو من خلال الروابط الآتية:



شاهد الفيديو



اقرأ الملف

cccrc.gov.om

مركز
السلطان قابوس
المتكامل للسرطان



المرضى والعائلة

البرامج العلاجية

فريق العمل

حقوق المرضى
ومسؤولياتهم

ما الذي سأقوم به في العيادات الخارجية؟

تعمل العيادات الخارجية في المركز بمبدأ (المريض ثابت، الفريق الطبي متحرك)، أي عندما تُدعى لمقابلة الطبيب ستمكث في غرفة خاصة بك، وبناءً على طبيعة طلب التحويل الذي قُبل في البرنامج العلاجي المناسب لك، سيجري الآتي:

- سيقابلك طبيب الأورام أو طبيب جراحة الأورام.
- سيعمل الطبيب على تقدير حالتك ومعرفة الفحوصات التي قد تحتاجها.
- سيناقدش الطبيب احتياجاتك مع الأطباء الآخرين في غرفة المناقشة الخاصة بهم.
- بناءً على نقاشهم واحتياجاتك، سيأتي أعضاء الفريق المتكامل تباً للحديث معك وتوجيهك.



مثال: قد يقرر طبيب الأورام أو طبيب جراحة الأورام حاجتك إلى:

اختصاصي العلاج الطبيعي

اختصاصي التغذية

طبيب التخدير

طبيب علم النفس

سيقوم هؤلاء جميعهم في الزيارة ذاتها بالجيء إليك في غرفتك ودراسة حالتك وطلب الفحوصات اللازمة؛ لاحقاً سيجتمع أعضاء الفريق المتكامل لكل برنامج لتحديد الخطة العلاجية المناسبة لك.

يهدف العمل بمنهج الفريق المتكامل إلى تقديم رعاية متكاملة لك وتقليل عدد الزيارات التي تحتاجها إلى المركز مراعاةً لحالتك الصحيّة.

كذلك يقدم المركز خلال هذه الزيارة خدمات لعائلتك مثل الإرشاد النفسي والإرشاد الوراثي.

ما الذي عليّ معرفته عن أقسام الترقيد؟

يضم المركز ثلاثة أقسام للترقيد، في الطابق السادس والسابع والثامن، بمعدل (٢٩) غرفة مفردة في كلّ قسم مراعاةً لخصوصية المريض وسلامته.

قبل الترقيد على المريض ومرافقه التأكد من:

- توقّر غرفة ترقيد.
- إحضار جميع الأدوات اللازمة في فترة الترقيد.
- معرفة أوقات الزيارة في المركز والالتزام بها.

أقسام الترقيد:

٤:٠٠ مساءً - ٧:٠٠ مساءً

الأحد - الخميس

١٠:٠٠ - ١٢:٠٠ ظهرًا

٤:٠٠ - ٧:٠٠ مساءً

الجمعة والسبت

العناية المركزة:

٤:٠٠ مساءً - ٦:٠٠ مساءً

الأحد - السبت

لا تنس..

لا تنس أن التزامك بالقواعد والإرشادات وتجنب المنوعات أثناء الترقيد هو ضمان لسلامتك وسلامة مرافقك، فضلاً عن تيسير عمل فريق الرعاية الصحية.



كيف أتابع بياناتي عن رحلة العلاج في المركز؟

أنشأ المركز بوابة إلكترونية خاصة بالمرضى يُمكن الدخول إليها عبر الموقع الرسمي: cccrc.gov.om، نافذة "بوابة المرضى"، يمكنك الاطلاع على طريقة الدخول إلى البوابة من خلال نافذة "المرضى والعائلة"، أو من خلال مشاهدة الفيديوهات الآتية:



شاهد الفيديو



شاهد الفيديو

تضم "بوابة المرضى" عددًا من الخدمات، مثل:

الاطلاع على المواعيد وتقديم طلب لإعادة جدولة المواعيد.

الاطلاع على نتائج المختبرات الطبية.

الاطلاع على الملفات التي يضيفها الطبيب المسؤول عنك.

الاطلاع على الوصفات الدوائية.

الاطلاع على الملفات التعليمية والإرشادية.

cccrc.gov.om

بوابة المرضى

بوابة إحالة المرضى

التدريب والأبحاث

مركز
السلطان قابوس
المتكامل للسرطان



لمن أجا إذا واجهتني تحديات ورغبتُ بتقديم شكوى أو مقترح؟

توجّه مباشرة إلى قسم تجربة المرضى، الطابق الأرضي خلف الاستقبال الرئيس، سيحرص فريق القسم على الاستماع إليك وفهم طلبك ووجهة نظرك، وسيجيب عن استفساراتك ويوجّهك إلى القسم المعني، كما سيتعامل مع أي شكوى بعناية بناءً على نوعها وطبيعتها.

كذلك يحرص القسم على استطلاع رأيك حول خدمات المركز من خلال الإجابة عن "استبانة رضا المرضى" التي سترسل إليك عبر رسالة نصّية قصيرة.



ما الخدمات المدفوعة في المركز؟

يُعد المركز مؤسسة صحّية حكومية تُقدم خدمات علاجية مجانية للمواطن العماني ومواطني دول الخليج العربي.

في حالة رغبتك في الحصول على قرص مرن يتضمن صوراً لأشعتك المقطعية مثلاً أو رغبتك في الحصول على تقرير طبي، بإمكانك التوجّه إلى (قسم الإيرادات - دائرة المالية) لدفع مستحقات قدرها (0) ريال عمانية، تأكد من حصولك على إيصال الدفع.

يُقدم المركز خدمات مدفوعة لمواطني الدول الأخرى، وبالإمكان الحصول على قائمة الخدمات العلاجية من (قسم الإيرادات - دائرة المالية).

التواصل مع القسم

٢٢٧٧٤٠٩٢

ما الذي عليّ فعله قبل مغادرة المركز؟

- تأكد من عدم نسيان شيء من أغراضك الشخصية في المركز.
- تأكد من موعدك القادم من قسم استقبال المرضى.

ولا تنسَ بإمكان مُرافِقك إيقاف المركبة أمام البوابة الرئيسة للمركز، وفي حال حاجتك إلى أي مساعدة سيكون قسم استقبال المرضى في القرب لإيصالك إلى مركبتك بأمان.



التواصل معنا:

استقبال المرضى: ٢٢٧٧٤٠٠٠ - ٧٢٧٢٣٠٢٥

التواصل مع وحدات المركز عبر موقعنا الرسمي
cccrc.gov.om: نافذة "فريق العمل".

cccrc.gov.om

مركز
السلطان قابوس
المتكامل للسرطان



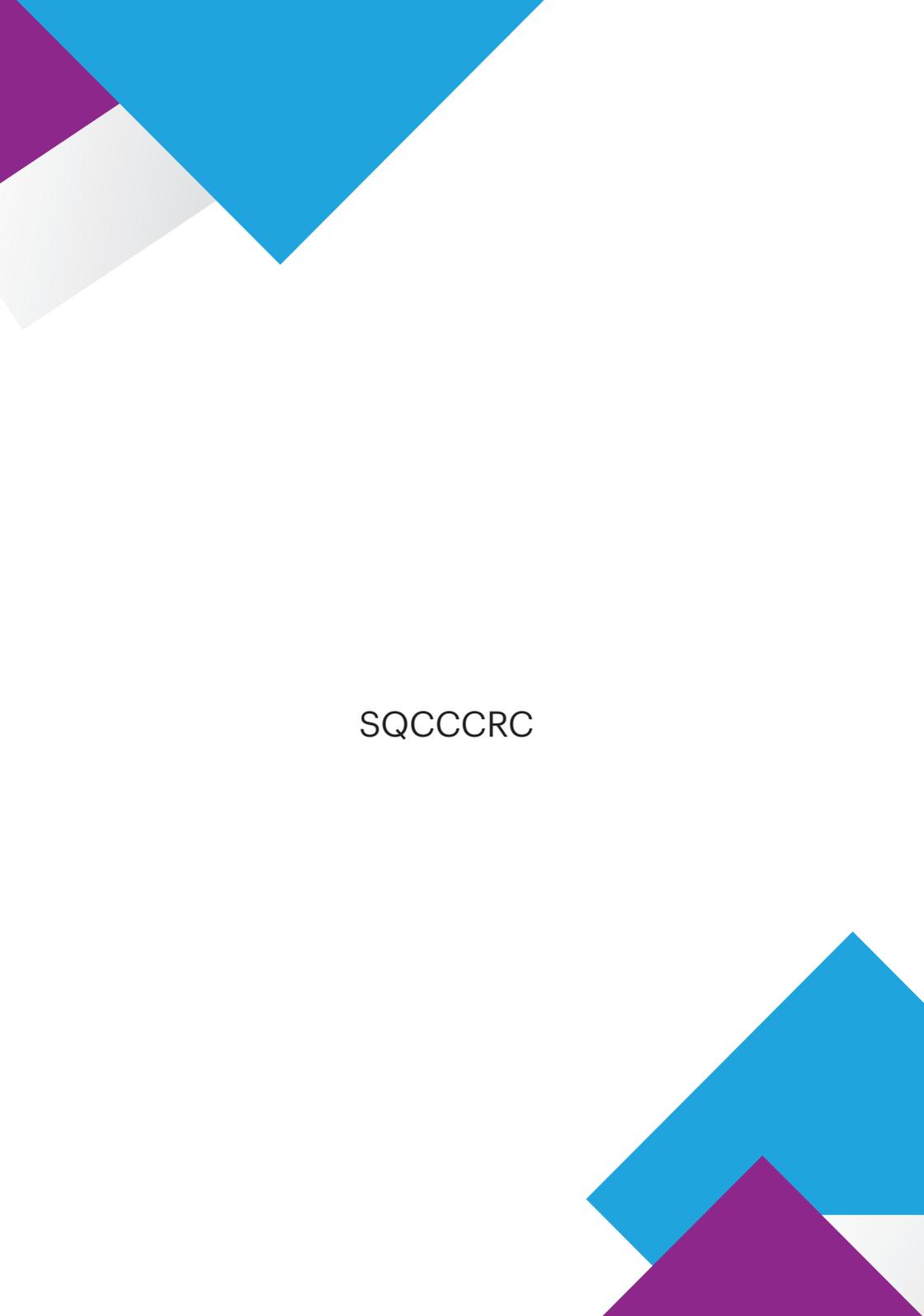
البرامج العلاجية

فريق العمل

عن المركز

وحدات المركز

نرجو لك علاجًا يسيرًا وشفاءً عاجلاً



SQCCCRC